

## Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Menüdienstes

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den unter Ziffer 1 genannten Verantwortlichen für die Verarbeitung und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Sollten Sie Fragen zu den nachstehenden Datenschutzinformationen haben, können Sie sich gerne unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

### 1) Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist der Rechtsträger

**Caritas Nordkreis Pflege GmbH**

**CNP Nordkreis Service gGmbH**

Bramscher Straße 24

49593 Bersenbrück

Sie erreichen uns über:

Caritas Nordkreis Pflege GmbH, Bramscher Straße 24, 9593 Bersenbrück,  
Tel.: 05439 9484 - 400, Fax: 05439 9484 -499, E-Mail: [info@nordkreis-pflege.de](mailto:info@nordkreis-pflege.de)

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über:

Herrn Markus Meitsch

Datenschutzbeauftragter

Caritasverband für die Diözese Osnabrück e.V.

Knappsbrink 58

49080 Osnabrück

Tel.: 0541 34978-107

Fax: 0541 34978-4107

[datenschutz@caritas-os.de](mailto:datenschutz@caritas-os.de)

### 2) Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere

**Allgemeine Daten zur Person / Stammdaten** (z.B. Vorname, Nachname, Namenszusätze, Lieferadresse, Anschrift- und Kontaktdaten wie etwa Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie ggf. Daten Ihrer Vertreter und/oder Ihrer Angehörigen),

**Angaben zu Ihrer Bestellung** (z.B. Datum der Lieferung, gewünschte Menüs)

**Ggf. Nachweis der Pflegebedürftigkeit** (z.B. Kopie des Nachweises),

|         |             |             |             |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| Datum   | 02.10.2024  | Erstellt    | LeHu, LeLo  |
| Geprüft | Felix Kruse | Freigegeben | Felix Kruse |
| Version | 1           |             |             |

Ihre Daten werden in aller Regel von uns direkt bei Ihnen im Rahmen der Bestellung bzw. des Vertragsschlusses erhoben. Hierunter fallen ggf. auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Angaben zur Pflegebedürftigkeit).

### 3) Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten nur soweit eine anwendbare Rechtsvorschrift eine solche Datenverarbeitung erlaubt, also aufgrund der Bestimmungen des Gesetzes über den Kirchlichen Datenschutz (KDG) sowie weiterer maßgeblicher staatlicher und kirchlicher Gesetze (z.B. Sozial- und Steuergesetze, Abgabenordnung etc.). Dabei werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten u.a. auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen:

- **Zur Erbringung des Menüdienstes:** Zur Erbringung der Leistungen werden Ihre Daten im Rahmen Ihrer Bestellung bzw. des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des § 6 Abs. 1 lit. c KDG verarbeitet.
- **Zu Nachweiszwecken und zur Wahrung von Rechtsansprüchen:** Ihre personenbezogenen und ggf. besonderen personenbezogenen Daten werden zum Nachweis der Hilfebedürftigkeit und der ordnungsgemäßen steuerrechtlichen Bewertung sowie zur Wahrung von Rechtsansprüchen i.S.d. § 12 Abs. 2 Nr. 8 lit. a UStG i.V.m. den §§ 53, 66 und 68 AO und auf Grundlage von § 6 Abs. 1 lit. d KDG bzw. § 11 Abs. 2 lit. f KDG verarbeitet.

Sofern eine der o.g. Verarbeitungen auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht Ihre erteilte Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt davon unberührt. Dafür können Sie uns unter den in Ziffer 1 mitgeteilten Kontaktdaten erreichen.

### 4) Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Es besteht keine gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung Ihrer Daten an uns. Die Erhebung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten ist jedoch Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Menüdienste.

### 5) Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Rechtsträgers erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Verwaltung) Ihre personenbezogenen Daten, die diese im Rahmen ihrer rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen. Ggf. werden Ihre Daten an andere verbundene Einrichtungen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für verbundene Einrichtungen wahrnehmen oder wenn eine solche Datenübermittlung für Verwaltungsaufgaben erforderlich ist (z.B. EDV, Finanzbuchhaltung).

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil spezialisierter externer Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung hin verarbeiten. Hierzu gehören z.B. IT-Dienstleister, Aktenvernichter.

|         |             |             |             |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| Datum   | 02.10.2024  | Erstellt    | LeHu, LeLo  |
| Geprüft | Felix Kruse | Freigegeben | Felix Kruse |
| Version | 1           |             |             |

#### 4. Prozesse

#### 4.3 Unterstützungsprozesse

#### 4.3.1 Allgemeine Unterstützungsprozesse

#### 4.3.1.5 Datenschutz

Bei jeder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an externe Empfänger, die diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten („Auftragsverarbeiter“), werden wir vertraglich sicherstellen, dass Ihre Daten im Einklang mit allen anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften übermittelt, geschützt und verarbeitet werden.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann an weitere Empfänger („Dritte“) übermitteln, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Sofern nicht eine Rechtsvorschrift die Übermittlung zulässt oder vorschreibt oder die Daten nur anonymisiert übermittelt werden, bedarf eine Weitergabe immer Ihrer Einwilligung.

#### 6) Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Es erfolgt grundsätzlich keine Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in sogenannte „Drittländer“.

#### 7) Welche Datenschutzrechte können Sie als betroffene Person geltend machen?

Sie können nach den Vorschriften des KDG eine Reihe von Betroffenenrechten gegenüber uns geltend machen. Zur Geltendmachung der u.g. Rechte können Sie uns über die in Ziffer 1 bekanntgegebenen Kontaktdaten erreichen. Sie können

- **Auskunft** über die zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen (§ 17 KDG),
- von uns die **Berichtigung** oder Vervollständigung von unrichtigen Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen (§ 18 KDG),
- unter den Voraussetzungen des § 19 KDG die **Löschung** Ihrer Daten verlangen,
- unter den Voraussetzungen des § 22 KDG die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen (Recht auf **Datenübertragbarkeit**),
- der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Recht auf **Widerruf**), sofern die Datenverarbeitung auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht; in diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (§ 23 KDG),
- unabhängig vom o.g. Widerrufsrecht eine bereits **erteilte Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**,
- Ihr Recht auf **Beschwerde bei der Datenschutzaufsicht** wahrnehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt (§ 48 KDG). Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die:

Katholische Datenschutzaufsicht Nord

Der/Die Diözesandatenschutzbeauftragte

der (Erz-)Bistümer Hamburg, Hildesheim, Osnabrück

|         |             |             |             |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| Datum   | 02.10.2024  | Erstellt    | LeHu, LeLo  |
| Geprüft | Felix Kruse | Freigegeben | Felix Kruse |
| Version | 1           |             |             |

und des Bischöflich Münsterschen Offizialats in Vechta i.O.

Unser Lieben Frauen Kirchhof 20

28195 Bremen

**8) Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden von uns im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (z.B. rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten aufgrund von Steuer- und Sozialgesetzen) oder solange wir Ihre Daten für die oben unter Ziffer 3 genannten Zwecke benötigen. So gilt für die Aufbewahrung von abrechnungs- und steuerrelevanten Belegen eine Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren (§ 257 HGB). Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten datenschutzgerecht gelöscht.

**9) Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Profiling statt?**

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

**10) Relevante Gesetzestexte**

Die Bestimmungen des KDG können Sie hier abrufen:

<https://www.kdsa-nord.de>

---

|         |             |             |             |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| Datum   | 02.10.2024  | Erstellt    | LeHu, LeLo  |
| Geprüft | Felix Kruse | Freigegeben | Felix Kruse |
| Version | 1           |             |             |